

Každý členský stát EU vytvořil **stálý** orgán pro šetření, který je schopen nezávisle realizovat kompletní šetření, ať už sám, nebo na základě dohod s jinými orgány pro šetření.

Členské státy EU by měly jmenovat národního **koordinátora nebo koordinační orgán**, který bude fungovat jako místo kontaktu obětí a jejich příbuzných s **vládními orgány a nevládními organizacemi**.



## ODKAZY

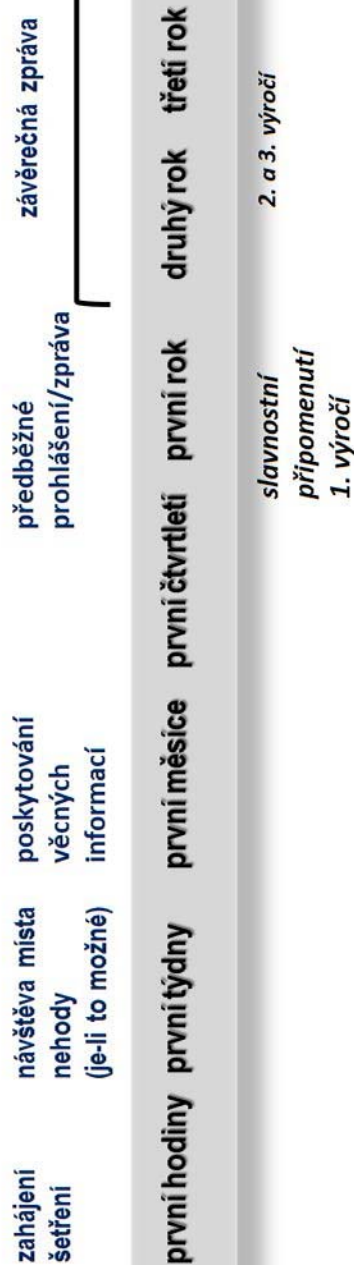
NAŘÍZENÍ (EU) č. 996/2010 o šetření a prevenci nehod a incidentů v civilním letectví

NAŘÍZENÍ (ES) č. 889/2002, kterým se mění nařízení Rady (ES) č. 2027/97 o odpovědnosti leteckého dopravce v případě nehod

Seznam sdružení obětí je k dispozici na webu ENCASIA:

[http://ec.europa.eu/transport/modes/air/encasia/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/transport/modes/air/encasia/index_en.htm)

Pravidelné poskytování informací úřady – oběti leteckých nehod a jejich příbuzní



*Příklad možných milníků v komunikaci s oběťmi a jejich příbuznými během vyšetřování*



## Praktický průvodce šetřením pro oběti leteckých nehod a jejich příbuzné



Jediným cílem šetření je prevence budoucích nehod, tj. bez určování viny či odpovědnosti

**Předmluva:** Tento leták sestavila Evropská síť orgánů pro šetření v civilním letectví (ENCASIA) pro oběti leteckých nehod a jejich příbuzné, aby jim tak usnadnila pochopení úlohy šetření a jeho jednotlivých fází. V tomto letáku jsou popsány hlavní milníky vyšetřování nehod letadel v obchodní letecké dopravě, k nimž dojde v Evropě.

## FÁZE ŠETŘENÍ

### PRVNÍ HODINY/DNY

- ▷ oznámení/zahájení šetření
- ▷ vyslání týmu na místo nehody (včetně akreditovaných zástupců a poradců z dalších zúčastněných zemí)
- ▷ fáze v terénu: zajištění a shromáždění důkazů

### PRVNÍ TÝDNY/MĚSÍCE

- ▷ načítání a ověřování záznamů z letových zapisovačů (černých skříněk)
- ▷ shromažďování a ověřování věcných informací



- ▷ poskytování věcných informací orgánem pro šetření
- ▷ další technické vyšetřování, zkoumání nebo studie

### PRVNÍ ROK A DÁLE

- ▷ vydání předběžného prohlášení/zprávy rok po datu nehody
- ▷ zveřejnění závěrečné zprávy o okolnostech a příčinách nehody, vydání bezpečnostních doporučení pro předcházení budoucím nehodám a zlepšení bezpečnosti letectví

## POMOC OBĚTEM A JEJICH PŘÍBUZNÝM

- ▷ informace pro příbuzné prostřednictvím call centra (leteckí dopravci musí zřídit zvláštní linku)
- ▷ jmenování národního koordinátora, který bude hlavní kontaktní osobou pro oběti a jejich příbuzné
- ▷ letecký dopravce a národní koordinátor jsou prvotními kontaktními místy pro poskytnutí pomoci obětem a příbuzným po nehodě
- ▷ ověření seznamu cestujících (letecký dopravce musí seznam cestujících poskytnout do dvou hodin)
- ▷ vyhrazený personál (středisko péče leteckého dopravce)
- ▷ poskytování psychologické pomoci
- ▷ finanční pomoc pro okamžité potřeby – „nejpozději do patnácti dnů po zjištění totožnosti fyzické osoby oprávněné k náhradě škody“, jak je stanoveno v nařízení (ES) č. 889/2002
- ▷ podávání aktuálních informací formou osobních setkání s rodinnými příslušníky ve spolupráci s pověřenými osobami
- ▷ uspořádání návštěvy místa nehody
- ▷ poskytnutí informací příbuzným ještě před oficiálním zveřejněním
- ▷ uctění památky nehody, obvykle vybudováním pomníku(ů)
- ▷ poskytnutí vysvětlení před zveřejněním závěrečné zprávy



## DALŠÍ UŽITEČNÉ INFORMACE

- ▷ **Ve sdělovacích prostředcích a na sociálních sítích** se bude v hodinách/dnech po nehodě šířit řada neúplných informací. Řada takzvaných specialistů bude v následujících dnech spekulovat o příčinách nehody. Vyšetřovatelům bude trvat déle, než zkontrolují a ověří veškeré informace, aby bylo možné určit konkrétní skutečnosti a okolnosti nehody. Ověřené informace a vysvětlení obětem a příbuzným poskytne pouze orgán pro šetření.
- ▷ **Návštěva místa nehody** pro příbuzné by měla být uspořádána ve spolupráci s příslušným orgánem pro šetření a případnými dalšími orgány odpovědnými za vyhledávání a identifikaci obětí. Místo nehody však není vždy dostupné.



Pomník nehody v Šarm aš-Šajchu (leden 2004)

- ▷ Po letecké nehodě je obvykle zahájeno také samostatné soudní vyšetřování, jež má stanovit odpovědnost. Tento proces je nezávislý na vyšetřování, které provádí orgán pro šetření.